

AVANQUEST IBÉRICA PRESENTA NETOP REMOTE CONTROL 9.0 EN ESPAÑOL

La nueva versión permite a los servicios de atención al cliente utilizar Smart Cards para verificar su identidad ante los usuarios de PCs

Madrid, 3 de noviembre de 2006 – Avanquest Ibérica, representante en España de Danware, desarrollador de soluciones corporativas para el control remoto seguro de terminales, se complace en anunciar la inmediata disponibilidad en castellano de **NetOp Remote Control 9.0**, el prestigioso software de control remoto completo, adaptable y seguro para profesionales. El programa admite el control remoto de uno o más ordenadores desde otro ordenador y se utiliza fundamentalmente para la gestión de redes, la administración de sistemas y el soporte técnico.

Con **NetOp Remote Control 9.0**, los usuarios pueden verificar la identidad del personal de los servicios de atención al cliente - si se requiere el control remoto - usando una Smart Card y un lector de Smart Card. Esto se facilita vía un servidor de seguridad, que se comunica con un servidor Windows 2000/2003 que tenga Microsoft CA instalado. El personal de los servicios de atención al cliente y los usuarios también pueden comunicarse durante las sesiones de soporte vía webcam y una sesión de chat, en tiempo y sonido reales.

"Muchas empresas ya están usando software de control remoto en sus departamentos de soporte informático, y en versiones integradas en procesos de producción y en ambas instancias necesitan soluciones seguras y amigables con el usuario", comentó Stacy Sudán, Analista de Investigación para los servicios de software móviles de IDC. "Los departamentos de soporte informático también están buscando soluciones flexibles que faciliten el comunicarse con los usuarios durante las sesiones de soporte de nuevas maneras."

La seguridad ha sido incrementada aún más en esta nueva versión NetOp Remote Control. La robusta encriptación de 256 bits AES forma parte ahora de los módulos de Linux, Solaris y de Mac OS X, y los eventos registrados pueden ser guardados a nivel local y/o en el servidor de seguridad. **NetOp Remote Control 9.0** proporciona mejores resultados, mayor estabilidad, funciones de seguridad incomparables y una adaptabilidad completa, es en resumen, la solución elegida por pequeñas, medianas y grandes empresas.

"**NetOp Remote Control** es nuestro producto más emblemático ya que ha ganado muchos premios prestigiosos y siempre ha obtenido puntuaciones muy altas en las pruebas de productos. Luchamos continuamente para mejorar y desarrollar el programa, con el fin de que pueda satisfacer las altas expectativas de los usuarios y de nuestros socios", comentó Peter Grøndahl, Presidente y Director Ejecutivo de Danware.

Flexibilidad mejorada

Para asegurar la máxima flexibilidad en los procesos de control remoto **NetOp Remote Control 9.0**, permite a los usuarios definir cuándo puede acceder a sus ordenadores personales, el personal de los servicios de atención al cliente. También admite que un especialista de los servicios de atención al cliente se encargue automáticamente del control remoto llevado por otro, si se necesitan las destrezas de otros especialistas para solucionar el problema del usuario.

Los servicios de atención al cliente también pueden transferir imágenes de pantalla desde el ordenador del usuario al suyo propio cada ciertos intervalos y llevar a cabo sesiones de control remoto con usuarios cuando sea más conveniente.

NetOp Remote Control 9.0 soporta todos los sistemas operativos más conocidos y los protocolos de comunicación que ahora incluyen:

- Linux de desktop de Novell 9.0
- Red Hat Enterprise Linux 4.0 AS, ES y WS
- SuSE Linux 9.1, 9.2, 10.0
- Fedora Core IV
- Debian Linux 10.3
- Solaris de Sun 10.0
- Max OS X 10.4 (solamente en el ordenador host)

Precio y disponibilidad

El PVP Recomendado de **NetOp Remote Control 9.0** (1 Guest + 1 Host) es de **199 €**(IVA incluido). De este producto hay un programa de licencias corporativas. **NetOp Remote Control 9.0** está ya disponible en el mercado español a través de un canal de socios cualificados.

Más información sobre DANWARE

Danware desarrolla y comercializa software basado en la tecnología NetOp®, que permite la transferencia rápida, segura y perfecta de pantallas, sonidos y datos entre dos o más ordenadores. Las tres áreas de producto de la compañía son NetOp® Remote Control, NetOp® School y Seguridad. NetOp® Remote Control, permiten el control remoto de uno o más ordenadores, mientras que NetOp® School, se usa para la enseñanza mediante ordenadores. En el área de Seguridad está incluido además de NetOp® NetFilter, NetOp® Desktop Firewall, una aplicación que se comercializa para monitorizar los procesos de las comunicaciones por ordenador. Los productos de Danware se venden en más de 80 países y en el 2005 la compañía facturó 91.3 millones de coronas danesas. Danware cotiza en el Copenhagen Stock Exchange y está incluida en el SmallCap+ index. www.danware.dk

Más información sobre Avanquest Ibérica

Avanquest Ibérica es parte de Avanquest Software, y fue fundada en junio de 2004 por la compañía matriz BVRP Software Group. Avanquest Software es un desarrollador mundial y un editor líder de soluciones personales y profesionales de software en los sectores utilidades, productividad, comunicaciones y movilidad. Con sede en Francia, y subsidiarias en los Estados Unidos, Francia, Alemania, Gran Bretaña, España, China y Corea, los productos de Avanquest Software se venden en más de 100 países, mediante el comercio electrónico, acuerdos OEM y distribuidores de Tecnologías de la Información. Fundada en 1984 como BVRP Software cotiza desde Diciembre de 1996 en el Euronext Nouveau Marché (ISIN FR0004026714) y está en el segmento Eurolist NextEconomy SBF 250 index. www.avanquest.es

Para obtener más información sobre los productos de DANWARE que Avanquest Ibérica representa en España, los usuarios pueden visitar ya <http://www.avanquest.es> , o llamar a María A. Sánchez al Tel. 91 630 70 45 – Fax 91 636 84 85, masanchez@avanquest.es .