

## Avanquest Software présente son nouveau logiciel *System Suite Essentials* conçu spécifiquement pour les fournisseurs d'accès Internet ainsi que les constructeurs de PC et de routeurs

**System Suite Essentials,**  
*logiciel d'optimisation des performances informatiques d'Avanquest Software,*  
permet de réduire les coûts de support technique et de fidéliser les clients.

La Garenne-Colombes, le 29 avril 2008

**Avanquest Software**, l'un des tout premiers éditeurs mondiaux de logiciels à destination des professionnels et des particuliers, **annonce le lancement de System Suite Essentials, logiciel de maintenance et de diagnostic des environnements informatiques pour le marché de l'OEM et des services Internet.** La technologie développée pour ce logiciel repose essentiellement sur System Suite 8\*, la solution grand public maintes fois primée d'Avanquest Software pour réparer, nettoyer et optimiser les performances des PC. Grâce à System Suite Essentials, les fournisseurs d'accès Internet (FAI) ainsi que les constructeurs de PC et de routeurs disposent désormais d'un large éventail d'outils innovants et faciles d'utilisation, leur permettant de garantir aux abonnés Internet, des performances haut débit et des niveaux de fiabilité élevés.

Le haut débit a connu un essor fulgurant en France. Selon l'Observatoire du Haut Débit, le nombre d'abonnés est passé de quelques 3.5 millions en 2003, à plus de 15.5 millions en 2007, entraînant dans la foulée l'apparition de nouveaux usages chez les Internaute, tels que : se servir de l'Internet pour des démarches administratives, téléphoner via l'ADSL, télécharger du contenu multimédia, utiliser la lecture en continu pour visionner des vidéos et des clips ou pour écouter de la musique, etc. Ces activités, fortement consommatrices de bandes passantes, peuvent cependant mettre à rude épreuve les systèmes informatiques et créer un mécontentement, parfois injustifié à l'égard du fournisseur d'accès Internet.

« System Suite Essentials est une adaptation au marché de l'OEM de la technologie de pointe qui a fait le succès de System Suite 8 auprès du grand public. Avec ce logiciel, les constructeurs de PC et de routeurs peuvent offrir à leurs clients une solution simple pour optimiser les performances de leurs ordinateurs », déclare **Julie Shevlin, Vice-Présidente de la division OEM d'Avanquest Software.** Elle ajoute : « Dans sa nouvelle édition, System Suite Essentials, la version OEM de System Suite 8, est particulièrement adaptée aux réseaux domestiques et répond parfaitement aux exigences des fournisseurs d'accès Internet et autres prestataires de services haut débit. Ces derniers recherchent à tout prix à maximiser le niveau de satisfaction des clients pour éviter les risques de désabonnement ; en effet, des études démontrent que le taux de résiliation moyen s'élève, en France, à 15%. Grâce à ce logiciel, les FAI peuvent donc différencier leur offre, réduire les coûts de support des clients et fidéliser les abonnés ».

Compatible avec Windows Vista, XP et 2000, le logiciel System Suite Essentials est très simple d'utilisation : pour lancer le programme les non-initiés n'ont qu'à cliquer sur le bouton « Optimiser » alors que les utilisateurs avertis peuvent opter pour des outils techniques avancés. Il intègre notamment un processus de mesures préventives qui se déroule en 3 étapes et qui permet de diagnostiquer les problèmes matériels, de nettoyer le système et d'optimiser les performances globales :

➤ **Étape 1 – Le Diagnostic**

Plus de 95 tests vérifient tous les matériels installés dont la mémoire, les disques durs, les ports USB, les cartes réseau, les cartes son et vidéo, les lecteurs DVD, etc., afin d'identifier les erreurs et résoudre les problèmes avec précision.

➤ **Étape 2 – La Réparation**

Le système informe l'utilisateur des détériorations pouvant entraîner une perte des données, voire une panne complète de ce dernier, et restaure les performances du disque dur.

➤ **Étape 3 – Le Nettoyage & l'Optimisation**

Afin d'améliorer les performances, les cookies, les fichiers Internet temporaires et les liens d'enregistrement sont supprimés.

En outre, un écran innovant « Tableau de Bord » assure une navigation aisée et intuitive dans les menus, et un utilitaire conçu pour accélérer le processus d'initialisation d'un PC permet aux utilisateurs de modifier et de supprimer les programmes inutiles qui ralentissent, voire endommagent le système. A l'instar de tous les logiciels d'Avanquest Software disponibles en OEM, System Suite Essentials est totalement personnalisables aux couleurs du partenaire.

Pour plus d'informations sur System Suite Essentials et les logiciels OEM d'Avanquest, nous vous invitons à visiter le site <http://www.avanquest.com/oem/> ou à envoyer un email à [oeameurope@avanquest.com](mailto:oeameurope@avanquest.com)

**A propos d'Avanquest Software**

Fondé en 1984 sous le nom de BVRP Software, Avanquest Software est l'un des tout premiers éditeurs de logiciels, commercialisant sur l'ensemble des territoires et des canaux de ventes, une large gamme de logiciels best-sellers développés en interne ou par des partenaires développeurs. Avec plus de 1500 logiciels, le groupe dispose aujourd'hui d'un catalogue parmi les plus vastes du marché et d'une puissance commerciale sans équivalent. Présent sur les trois continents en Amérique du Nord, en Europe, et en Asie, Avanquest Software s'adresse au grand public via les canaux Retail, On-line et Direct to consumer, aux entreprises par la voie du canal Corporate, et aux grands acteurs de la téléphonie mobile et de l'informatique par le biais de licences OEM (Original Equipment Manufacturers). Porté par une dynamique d'innovation permanente, Avanquest Software compte 650 collaborateurs et s'appuie sur l'expertise de près de 200 ingénieurs en Recherche et Développement répartis entre la France, la Chine et les Etats-Unis. Coté sur Euronext (ISIN FR0004026714) depuis décembre 1996, Avanquest Software fait partie de l'Eurolist, indice SBF 250, et adhère au segment NextEconomy. Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur les sites : <http://www.avanquest.com> ou <http://groupe.avanquest.com>.

**Vos contacts Presse :**

Tûba KOCAEFE - Relations Presse  
Tél.: +33 (0)1 41 27 19 96  
e-mail: [tkocafe@avanquest.com](mailto:tkocafe@avanquest.com)

**ISIN : FR0004026714**  
**Reuters : AVQ.PA**  
**Bloomberg : AVQ:FP**  
**Indice SBF 250**

Christine SAUVAGET – Communication  
Tél.: +33 (0)1 41 27 19 82  
e-mail: [csauvaget@avanquest.com](mailto:csauvaget@avanquest.com)

---

\* Ce logiciel est commercialisé en France sous le nom de « Réparez et Protégez votre PC »